

طلاب الدراسات العليا الأعزاء،

يقوم قطاع الدراسات العليا بلمنة ضمان الجودة والإعتماد بكلية الآداب، جامعة القاهرة، بعمل إستبيان بهدف قياس مستوى رضا طلاب الدراسات العليا عن البرنامج، و الاستفادة من آرائكم و مقترحاتكم لتطوير الأداء بالكلية، علما بأن الإجابات سوف تحاط بسرية تامة.

يرجى إتباع التعليمات التالية : (1) قراءة بنود الإستبيان قراءة جيد (2) وضع علامة صح على الإختيار التي يعبر عن وجهة نظرك (3) إتباع الدقة في إستيفاء البيانات الخاصة بالقسم العلمي و البرنامج و التخصص

العبارة	لا أعلم -	لا يتحقق (صفر)	نادرا (1)	أحيانا (2)	دائما (3)
<b>(1) سياسات و إجراءات التسجيل</b>					
أ- تعلن سياسات و إجراءات التسجيل و القبول في الدراسات العليا من خلال وسائل معروفة و متاحة و متنوعة ورقية (دليل الطالب) و إلكترونية (موقع الكلية)، أو من خلال لوحات إعلانية					
ب- توجد إجراءات معروفة لتذليل العقبات التي تواجه الطلاب عند التسجيل					
ت- توجد إجراءات معروفة لتذليل العقبات التي تواجه الطلاب بعد التسجيل					
ث- توجد آلية معروفة لتلقي و متابعة الشكاوي و مقترحات المسجلين من طلاب الدراسات العليا					
ج- توجد محاضرات تعريفية توجيهية للطلاب عن البرامج يعلن عنها مسبقا على موقع الكلية أو من خلال لوحات إعلانية					
ح- يوجد دليل شامل و واف متاح للطلاب، ورقيا أو إلكترونيا، يحتوي على المعايير الأكاديمية للبرامج و محتواها العلمي و أهدافها، و توصيف كامل للمقررات					
<b>(2) طرق التقييم (قياس الأداء) و التقويم (إجراءات تحسين الأداء) المستخدمة في قياس مخرجات التعليم و التعلم المستهدفة بالبرنامج</b>					
أ- تتعدد طرق التقييم (الأعمال الفصلية، و الاختبارات و الإمتحانات – تحريري و شفاهي) و الوسائل (عروض تقديمية، أوراق و مشاريع بحثية، إلخ)					
ب- يتم التقييم و التقويم بصورة دورية خلال الفصل الدراسي					
ت- تتوفر في نظام التقويم العدالة و الشفافية					
ث- تغطي الإختبارات و الإمتحانات المحتوى المعن للمادة العلمية المقدمة بالبرنامج					
ج- الورقة الإمتحانية واضحة و تختبر المهارات المعرفية و الذهنية للطلاب					
ح- يمكن مراجعة الإختبارات و الإمتحانات عندما يحتاج الأمر لذلك من خلال آلية معروفة					
خ- يتم تصحيح الإختبارات و الإمتحانات بموضوعية					
<b>(3) المادة العلمية</b>					
أ- تتوافق المادة العلمية المقدمة في البرامج الدراسية مع إحتياجات المجتمع و التطورات الأكاديمية الحديثة					
ب- تعزز المادة العلمية المقدمة في البرنامج المهارات المعرفية و الذهنية و المهنية للطلاب					
ت- تتوافق المادة العلمية المقدمة في البرنامج مع الخطة البحثية للقسم					
ث- تساعد المادة العلمية المقدمة للطلاب على إختيار موضوعات الأبحاث عند التسجيل لإعداد رسالة الماجستير أو الدكتوراة					
<b>(4) المكتبة و التسهيلات الداعمة</b>					
أ- المكتبة متاحة للطلاب					
ب- تتوفر بالمكتبة إمكانية التصوير					



					ت- مواعيد المكتبة مناسبة لطلاب الدراسات العليا
					ث- تتوفر مكتبة مجهزة بالكتب و الدراسات المتطورة الحديثة
					ج- تتوافر إمكانية الإتصال بقواعد معلومات بحثية عن طريق الإنترنت
					ح- يتسم العاملون بالمكتبة بالخبرة و المهارة و التعاون
					خ- قاعات الدرس مناسبة و تقدم بيئة تعليمية مريحة
					د- المعامل مجهزة و يقدم فيها الدعم الفني للطلاب
					ذ- الكثافة العددية لا تعيق العملية التعليمية في قاعات الدرس
					<b>(5) التدريب الميداني (إن وجد)</b>
					أ- يعزز التدريب الميداني من عملية التعلم و اكتساب مهارات معرفية جديدة
					ب- يساعد التدريب على تطوير المهارات المهنية للطلاب
					<b>(6) المرشد الأكاديمي</b>
					أ- يلتزم بلقاءات دورية و معلن عنها
					ب- على دراية بالإجراءات و اللوائح الدراسية للبرنامج
					ت- على دراية بالمادة العلمية و توصيف المقررات المقدمة في البرنامج و ما يحتويه من مقررات
					ث- يحتفظ بملف دراسي للطلاب يسجل الحالة الأكاديمية للطلاب و تطوره المعرفي و البحثي
					ج- يساهم بشكل فاعل في حل مشكلات الطلاب بالبرنامج
					<b>(7) الإجراءات التشجيعية</b>
					أ- يقوم القسم بتشجيع التميز من خلال لوحات إعلانية تسجل إنجاز الطلاب المتميزين
					ب- يقدم القسم منح دراسية للمتفوقين
					ت- يقوم القسم بإعداد مؤتمر لأبحاث طلاب الدراسات العليا
					ث- يشجع القسم الطلاب على المساهمة في المؤتمرات العلمية و البحثية بالقسم و الكلية و المؤسسات الأخرى
					ج- يقدم القسم خدمات و برامج تدريبية للمتعثريين في الدراسة من الطلاب
					ح- يقدم القسم خدمات و برامج تدريبية لذوي الإحتياجات الخاصة من الطلاب
					<b>(8) الإشراف</b>
					أ- تعلن سياسات و إجراءات الإشراف من خلال دليل للباحثين معلن و متاح (ورقي أو إلكتروني)
					ب- تتوفر للطلاب حرية إختيار المشرف على رسالته
					<b>(9) أخلاقيات البحث العلمي</b>
					أ- توجد محاضرات تعريفية للطلاب عن أخلاقيات البحث العلمي

القسم ..... البرنامج ..... التخصص ..... الاسم و البريد الإلكتروني (إختياري) .....

ملاحظات و إقتراحات: